

ДОГОВОР № XXXXXXX

оказание услуг по предоставлению доступа к сети Интернет.

г. Чехов

«___» _____ 2023г.

_____, именуем-ый (-ая) далее по тексту «Пользователь», с одной Стороны, и ООО «Радиоком-С», именуемое далее по тексту «Оператор», действующее на основании лицензии № Л030-00114-77/00050189 от 04.06.2015 г. на Телематические услуги связи, в лице Генерального директора Мулярца Алексея Анатольевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Оператор предоставляет на основании письменного заявления Пользователя доступ к сети Интернет, а Пользователь оплачивает услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА:

2.1 Осуществить подключение оборудования (компьютера) Пользователя к сети Интернет, предоставить индивидуальные сетевые реквизиты

Login (Имя пользователя)	kXXXXX
Пароль	XXXXXX
Тип подключения	pppoe

2.2 Оператор обязуется оказывать Пользователю услуги, оговоренные в данном Договоре, круглосуточно, 365(366) дней в году, за исключением перерывов на проведение регламентных, профилактических и ремонтных работ.

2.3 Оператор обязуется оказывать Пользователю услуги в соответствии со стандартами и нормативами, действующими на территории РФ.

2.4 Оператор обязуется не разглашать любую частную информацию Пользователя, не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

2.5 Гарантия на Оборудование (медиаконвертер/ абонентский терминал), установленное Оператором внутри помещения Пользователя, - 1 (один) год.

После истечения срока гарантии замена оборудования оплачивается Пользователем.

3. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:

3.1 Предоставить доступ на свою территорию для выполнения работ по данному Договору.

3.2 Предоставить актуальную контактную информацию (номер мобильного телефона и e-mail).

3.3 Использовать услуги Оператора только легальным образом на оборудовании, сертифицированном Министерством связи РФ и разрешенном к применению на сетях общего пользования, с соблюдением правил технической эксплуатации и безопасности, не использовать оборудование, нарушающее нормальное функционирование сети Оператора. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и не допускать её повреждения.

3.4 Выполнять требования действующей редакции «Регламента использования абонентами услуг передачи данных и телематических служб».

3.5 Блокировать доступ в сеть Интернет при длительном не использовании услуг (блокировка Пользователя) через личный кабинет Пользователя на сайте Оператора.

3.6 Следить за объемом потребленных Услуг на Странице статистики и поддерживать положительный Баланс Лицевого счета.

3.7 Не предоставлять услуги, являющиеся предметом данного договора, третьим лицам, без письменного согласования с Оператором.

3.8 Оборудование, установленное Оператором внутри помещения Пользователя, является собственностью Оператора, при расторжении договора возвращается Оператору.

3.9 При подключении отдельного здания, пользователь предоставляет электропитание и защитное заземление для окончного оборудования.

4. ОПЛАТА УСЛУГ.

4.1 Работы по подключению к сети Интернет производятся Оператором после полной оплаты Пользователем стоимости подключения.

4.2 Работы по подключению к сети Интернет считаются выполненными если для Пользователя доступен один из следующих серверов Интернет: www.xxxxxxxxxxxx.xxx (где X – произвольная буква латинского алфавита от `a` до `z`)

4.3 Расчетным периодом является календарный месяц, в течение которого были предоставлены Услуги.

4.4 Оплата услуг производится по безналичному расчету. **Абонентская плата списывается единовременно первого числа расчетного месяца.**

4.5 Если после списания стоимости абонентской платы баланс лицевого счета принимает отрицательное значение доступ в интернет ограничивается до момента восстановления положительного баланса лицевого счета Пользователя.

4.6 Пользователь обязуется вносить сумму абонентской платы на свой лицевой счет, созданный в АСР ОПЕРАТОРА, до 1 числа расчетного месяца.

4.7 Начисление ежемесячной абонентской платы в отчетном периоде за пользование Интернетом не производится только при условии пользовательской блокировки в личном кабинете.

4.8 При оплате Пользователь обязан ссылаться в квитанции на номер Договора или лицевого счета.

4.9 Абонентская плата в месяц в рублях: ___ руб. Объем трафика(Мбайт), включенного в абонентскую плату не ограничен при скорости ___ Мб/с. Подключение ___ руб.

4.10 Договором предусмотрена непрерывная (24 часа в сутки 7 дней в неделю) связь с узлом ОПЕРАТОРА и сетью Интернет, и Пользователь вправе не оплачивать период времени, в течение которого связь с сетью Интернет и доступ к информационным сервисам ОПЕРАТОРА фактически не предоставлялись не по вине Пользователя, из расчета 1/720 абонентской платы за каждый полный час, в течение которого услуга не оказывалась. В случае аварии отсутствие доступа фиксируется своевременно поданной аварийной заявкой.

4.11 В случае если суммарное время нарушения непрерывной связи в течение месяца не превышает 1 часа, сервис оплачивается Пользователем в полном объеме.

4.12 Претензии Пользователя по вопросам, связанным с нарушением непрерывной связи с узлом ОПЕРАТОРА (см. п.4,10. настоящего Договора), принимаются ОПЕРАТОРОМ в форме заявления в письменном виде, по электронной почте или по телефону (499)-642-58-17 в течение 5-ти рабочих дней с момента возникновения проблем с доступом к сети Интернет и информационным сервисам ОПЕРАТОРА. Отсутствие заявления Пользователя в течение указанного срока рассматривается как добровольный отказ Пользователя от каких-либо претензий к ОПЕРАТОРУ.

4.13 ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке пересмотреть стоимость тарифов на предоставляемые работы и услуги, а также условия Договора, уведомив при этом Пользователя не менее чем за 10 (десять) дней до вступления в силу вносимых изменений. При этом пересмотр стоимости в сторону их уменьшения может быть осуществлен без предварительного уведомления Пользователя.

В случае увеличения или изменения структуры стоимости тарифов прежние цены, по требованию Пользователя, могут использоваться при расчетах вплоть до полного исчерпания средств на лицевом счете.

4.14 В случае несогласия Пользователя продолжать договорные отношения в связи с изменениями стоимости оплаты услуг Оператора, Пользователь в течение 10 дней с момента получения уведомления письменно уведомляет Оператора о расторжении договора. В этом случае договор считается расторгнутым с даты получения Оператором уведомления от Пользователя.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

- 5.1 Договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует в течение 1 (одного) календарного года. Договор продлевается на следующий год на тех же условиях при отсутствии возражений Сторон, направленных в письменной форме за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия договора.
- 5.2 Все изменения к договору имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.
- 5.3 Досрочное расторжение договора по инициативе Пользователя возможно после направления письменного уведомления об этом Оператора не менее чем за 1 (один) месяц до предполагаемой даты его расторжения.
- 5.4 Досрочное расторжение договора по инициативе Оператора возможно
- 5.4.1 в одностороннем порядке, в случае невнесения Пользователем платежей на лицевой счет в течении более 3-х месяцев с момента образования отрицательного баланса на лицевом счете Пользователя.
- 5.4.2 Информация о стоимости повторного подключения Пользователя в случае досрочного расторжения договора по инициативе Оператора размещается на официальном сайте Оператора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 6.1 Абонентская линия от узла связи передачи данных Оператора до окончного оборудования Пользователя является собственностью Оператора и входит в зону ответственности Оператора. Ремонт абонентской линии внутри помещения Пользователя осуществляется за счёт средств Пользователя.
- 6.2 Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой (получаемой) Пользователем, а также за вред, который передаваемая (получаемая) информация может нанести Пользователю или третьим лицам, за исключением собственной информации Оператора.
- 6.3 Пользователь самостоятельно отвечает за установку программного обеспечения, его функционирование, а также содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами, за ее достоверность, чистоту, претензии от третьих лиц и правомерность распространения информации.
- 6.4 Пользователь, используя услуги Оператора, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.
- 6.5 Уведомления, касающиеся настоящего Договора, направляются ОПЕРАТОРОМ Пользователю по электронной почте, смс-сообщением на мобильный телефон или через информационное поле в Личном кабинете Пользователя на сайте Оператора. Оператор не несет ответственности о недоставленном уведомлении, если Пользователь предоставил неправильную контактную информацию
- 6.6 В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

- 7.1 В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, стороны освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

- 8.1 Стороны принимают необходимые меры к урегулированию любых спорных вопросов путем переговоров.
- 8.2 В случае если Стороны не достигнут согласия путем переговоров, спорные вопросы подлежат рассмотрению в установленном порядке в городском суде г. Чехова.

РЕКВИЗИТЫ И РАСЧЕТНЫЕ СЧЕТА СТОРОН.

ООО «Радиоком-С»:

109028, Москва, Хохловский пер., д.15, помещение 1, комната 1

ИНН 7709614035, КПП 770901001

Банковские реквизиты:

р/с 40702810440000040753

ПАО «Сбербанк»

БИК 044525225

К/с 30101810400000000225

Телефон службы техн. поддержки: (499)-642-58-17

Телефон абон. отдела: (496) - 7277433

Телефон бухгалтерии: (496) - 7277430, - 7277431

e-mail: office@radiokom-s.ru

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ:

Место жительства:

Паспорт

Выдан:

Код подразделения

Дата выдачи:

Дата рождения

Место рождения:

Адрес установки

Контактные данные +7

Эл.почта

ОПЕРАТОР: Генеральный директор

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ:

_____ / А.А.Мулярец /

_____ / _____ /

_____ 2023г.

_____ 2023 г.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Чехов

Я, _____, даю свое согласие ООО «РадиоКом-С» на обработку моих персональных данных. Согласие касается фамилии, имени, отчества, данных о поле, дате и месте рождения, гражданстве, типе документа, удостоверяющем личность (его серии, номере, дате и месте выдачи), а также сведений о прописке и месте жительства.

Я даю согласие на использование персональных данных исключительно в целях формирования документооборота абонентской базы предприятия и хранение всех вышеназванных данных на электронных носителях. Также данным согласием я разрешаю сбор моих персональных данных, их хранение, систематизацию, обновление, использование (в т.ч. передачу третьим лицам для обмена информацией), а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законом Российской Федерации.

До моего сведения доведено, что ООО «РадиоКом-С» гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Срок действия данного согласия не ограничен. Согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению. Подтверждаю, что, давая согласие, я действую без принуждения, по собственной воле и в своих интересах.

_____ 2023 г.

_____/_____/_____

Уважаемые абоненты, оплату услуг связи(телефон, интернет) можно осуществить следующим образом:

1. Через личный кабинет (с помощью банковской карты).

Для входа в личный кабинет Вам необходимо:

1. Перейти на сайт оператора;
2. Указать логин и пароль из договора.
3. Выбрать раздел Пользователям – Личный кабинет – Пополнить баланс – Платежная система «ЮКасса» – Выберите номер договора – укажите сумму – Оплатить.

В личном кабинете Вы можете: сделать оплату, поставить блокировку (минимум Месяц), воспользоваться услугой «Обещанный платёж», посмотреть историю платежей и тариф.

У Вас есть возможность воспользоваться услугой «**Обещанный платёж**» на три дня. Если в течении этого срока задолженность не погашается, то интернет отключается и в конце месяца Вам начисляется абонентская плата за весь месяц.

2. Через любой банк (квитанция на сайте).

При оплате в отделениях Сбербанк через платежные терминалы, комиссия не взимается.

3. С помощью сервисов ПАО Сбербанк (Сбербанк-онлайн).

В приложении выберите: Платежи – Остальное – «ООО РАДИОКОМ -С» или ИНН 7709614035 укажите номер лицевого счета и сумму .

Расчетным периодом является календарный месяц, в течение которого были предоставлены Услуги. Пользователь обязуется вносить сумму абонентской платы на свой лицевой счет до 1 числа расчетного месяца.