

## ДОГОВОР № XXXXXXX

## оказание услуг по предоставлению доступа к сети Интернет.

г. Чехов

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023г.

\_\_\_\_\_, именуем-ый (-ая) далее по тексту «Пользователь», с одной Стороны, и ООО «Радиоком-С», именуемое далее по тексту «Оператор», действующее на основании лицензии № Л030-00114-77/00050189 от 04.06.2015 г. на Телематические услуги связи, в лице Генерального директора Мулярца Алексея Анатольевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1 Оператор предоставляет на основании письменного заявления Пользователя доступ к сети Интернет, а Пользователь оплачивает услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.**

**2. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА:**

**2.1** Осуществить подключение оборудования (компьютера) Пользователя к сети Интернет, предоставить индивидуальные сетевые реквизиты

Login (Имя пользователя)	kXXXXX
Пароль	XXXXXX
Тип подключения	pppoe

**2.2** Оператор обязуется оказывать Пользователю услуги, оговоренные в данном Договоре, круглосуточно, 365(366) дней в году, за исключением перерывов на проведение регламентных, профилактических и ремонтных работ.

**2.3** Оператор обязуется оказывать Пользователю услуги в соответствии со стандартами и нормативами, действующими на территории РФ.

**2.4** Оператор обязуется не разглашать любую частную информацию Пользователя, не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

**2.5** Гарантия на Оборудование (медиаконвертер/ абонентский терминал), установленное Оператором внутри помещения Пользователя, - 1 (один) год.

После истечения срока гарантии замена оборудования оплачивается Пользователем.

**3. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:**

**3.1** Предоставить доступ на свою территорию для выполнения работ по данному Договору.

**3.2** Предоставить актуальную контактную информацию (номер мобильного телефона и e-mail).

**3.3** Использовать услуги Оператора только легальным образом на оборудовании, сертифицированном Министерством связи РФ и разрешенном к применению на сетях общего пользования, с соблюдением правил технической эксплуатации и безопасности, не использовать оборудование, нарушающее нормальное функционирование сети Оператора. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и не допускать её повреждения.

**3.4** Выполнять требования действующей редакции «Регламента использования абонентами услуг передачи данных и телематических служб».

**3.5** Блокировать доступ в сеть Интернет при длительном не использовании услуг (блокировка Пользователя) через личный кабинет Пользователя на сайте Оператора.

**3.6** Следить за объемом потребленных Услуг на Странице статистики и поддерживать положительный Баланс Лицевого счета.

**3.7** Не предоставлять услуги, являющиеся предметом данного договора, третьим лицам, без письменного согласования с Оператором.

**3.8** Оборудование, установленное Оператором внутри помещения Пользователя, является собственностью Оператора, при расторжении договора возвращается Оператору.

**3.9** При подключении отдельного здания, пользователь предоставляет электропитание и защитное заземление для окончного оборудования.

**4. ОПЛАТА УСЛУГ.**

**4.1** Работы по подключению к сети Интернет производятся Оператором после полной оплаты Пользователем стоимости подключения.

**4.2** Работы по подключению к сети Интернет считаются выполненными если для Пользователя доступен один из следующих серверов Интернет: www.xxxxxxxxxxxx.xxx (где X – произвольная буква латинского алфавита от `a` до `z`)

**4.3** Расчетным периодом является календарный месяц, в течение которого были предоставлены Услуги.

**4.4** Оплата услуг производится по безналичному расчету. **Абонентская плата списывается единовременно первого числа расчетного месяца.**

**4.5** Если после списания стоимости абонентской платы баланс лицевого счета принимает отрицательное значение доступ в интернет ограничивается до момента восстановления положительного баланса лицевого счета Пользователя.

**4.6** Пользователь обязуется вносить сумму абонентской платы на свой лицевой счет, созданный в АСР ОПЕРАТОРА, до 1 числа расчетного месяца.

**4.7** Начисление ежемесячной абонентской платы в отчетном периоде за пользование Интернетом не производится только при условии пользовательской блокировки в личном кабинете.

**4.8** При оплате Пользователь обязан ссылаться в квитанции на номер Договора или лицевого счета.

**4.9 Абонентская плата в месяц в рублях: \_\_\_ руб. Объем трафика(Мбайт), включенного в абонентскую плату не ограничен при скорости \_\_\_ Мб/с. Подключение \_\_\_ руб.**

**4.10** Договором предусмотрена непрерывная (24 часа в сутки 7 дней в неделю) связь с узлом ОПЕРАТОРА и сетью Интернет, и Пользователь вправе не оплачивать период времени, в течение которого связь с сетью Интернет и доступ к информационным сервисам ОПЕРАТОРА фактически не предоставлялись не по вине Пользователя, из расчета 1/720 абонентской платы за каждый полный час, в течение которого услуга не оказывалась. В случае аварии отсутствие доступа фиксируется своевременно поданной аварийной заявкой.

**4.11** В случае если суммарное время нарушения непрерывной связи в течение месяца не превышает 1 часа, сервис оплачивается Пользователем в полном объеме.

**4.12** Претензии Пользователя по вопросам, связанным с нарушением непрерывной связи с узлом ОПЕРАТОРА (см. п.4,10. настоящего Договора), принимаются ОПЕРАТОРОМ в форме заявления в письменном виде, по электронной почте или по телефону (499)-642-58-17 в течение 5-ти рабочих дней с момента возникновения проблем с доступом к сети Интернет и информационным сервисам ОПЕРАТОРА. Отсутствие заявления Пользователя в течение указанного срока рассматривается как добровольный отказ Пользователя от каких-либо претензий к ОПЕРАТОРУ.

4.13 ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке пересмотреть стоимость тарифов на предоставляемые работы и услуги, а также условия Договора, уведомив при этом Пользователя не менее чем за 10 (десять) дней до вступления в силу вносимых изменений. При этом пересмотр стоимости в сторону их уменьшения может быть осуществлен без предварительного уведомления Пользователя.

В случае увеличения или изменения структуры стоимости тарифов прежние цены, по требованию Пользователя, могут использоваться при расчетах вплоть до полного исчерпания средств на лицевом счете.

4.14 В случае несогласия Пользователя продолжать договорные отношения в связи с изменениями стоимости оплаты услуг Оператора, Пользователь в течение 10 дней с момента получения уведомления письменно уведомляет Оператора о расторжении договора. В этом случае договор считается расторгнутым с даты получения Оператором уведомления от Пользователя.

## 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

5.1 Договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует в течение 1 (одного) календарного года. Договор продлевается на следующий год на тех же условиях при отсутствии возражений Сторон, направленных в письменной форме за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия договора.

5.2 Все изменения к договору имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

5.3 Досрочное расторжение договора по инициативе Пользователя возможно после направления письменного уведомления об этом Оператора не менее чем за 1 (один) месяц до предполагаемой даты его расторжения.

5.4 Досрочное расторжение договора по инициативе Оператора возможно

5.4.1 в одностороннем порядке, в случае невнесения Пользователем платежей на лицевой счет в течении более 3-х месяцев с момента образования отрицательного баланса на лицевом счете Пользователя.

5.4.2 Информация о стоимости повторного подключения Пользователя в случае досрочного расторжения договора по инициативе Оператора размещается на официальном сайте Оператора.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1 Абонентская линия от узла связи передачи данных Оператора до окончного оборудования Пользователя является собственностью Оператора и входит в зону ответственности Оператора. Ремонт абонентской линии внутри помещения Пользователя осуществляется за счёт средств Пользователя.

6.2 Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой (получаемой) Пользователем, а также за вред, который передаваемая (получаемая) информация может нанести Пользователю или третьим лицам, за исключением собственной информации Оператора.

6.3 Пользователь самостоятельно отвечает за установку программного обеспечения, его функционирование, а также содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами, за ее достоверность, чистоту, претензии от третьих лиц и правомерность распространения информации.

6.4 Пользователь, используя услуги Оператора, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

6.5 Уведомления, касающиеся настоящего Договора, направляются ОПЕРАТОРОМ Пользователю по электронной почте, смс-сообщением на мобильный телефон или через информационное поле в Личном кабинете Пользователя на сайте Оператора. Оператор не несет ответственности о недоставленном уведомлении, если Пользователь предоставил неправильную контактную информацию

6.6 В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

7.1 В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, стороны освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

8.1 Стороны принимают необходимые меры к урегулированию любых спорных вопросов путем переговоров.

8.2 В случае если Стороны не достигнут согласия путем переговоров, спорные вопросы подлежат рассмотрению в установленном порядке в городском суде г. Чехова.

## РЕКВИЗИТЫ И РАСЧЕТНЫЕ СЧЕТА СТОРОН.

### ООО «Радиоком-С»:

109028, Москва, Хохловский пер., д.15, помещение 1, комната 1

ИНН 7709614035, КПП 770901001

Банковские реквизиты:

р/с 40702810440000040753

ПАО «Сбербанк»

БИК 044525225

К/с 30101810400000000225

Телефон службы техн. поддержки: (499)-642-58-17

Телефон абон. отдела: (496) - 7277433

Телефон бухгалтерии: (496) - 7277430, - 7277431

e-mail: office@radiokom-s.ru

### ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ:

Место жительства:

Паспорт

Выдан:

Код подразделения

Дата выдачи:

Дата рождения

Место рождения:

Адрес установки

Контактные данные +7

Эл.почта

ОПЕРАТОР: Генеральный директор

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ:

\_\_\_\_\_ / А.А.Мулярец /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ 2023г.

\_\_\_\_\_ 2023 г.

## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Чехов

Я, \_\_\_\_\_, даю свое согласие ООО «РадиоКом-С» на обработку моих персональных данных. Согласие касается фамилии, имени, отчества, данных о поле, дате и месте рождения, гражданстве, типе документа, удостоверяющем личность (его серии, номере, дате и месте выдачи), а также сведений о прописке и месте жительства.

Я даю согласие на использование персональных данных исключительно в целях формирования документооборота абонентской базы предприятия и хранение всех вышеназванных данных на электронных носителях. Также данным согласием я разрешаю сбор моих персональных данных, их хранение, систематизацию, обновление, использование (в т.ч. передачу третьим лицам для обмена информацией), а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законом Российской Федерации.

До моего сведения доведено, что ООО «РадиоКом-С» гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Срок действия данного согласия не ограничен. Согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению. Подтверждаю, что, давая согласие, я действую без принуждения, по собственной воле и в своих интересах.

\_\_\_\_\_ 2023 г.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

## Уважаемые абоненты, оплату услуг связи(телефон, интернет) можно осуществить следующим образом:

### 1. Через личный кабинет (с помощью банковской карты).

Для входа в личный кабинет Вам необходимо:

1. Перейти на сайт оператора;
2. Указать логин и пароль из договора.
3. Выбрать раздел Пользователям – Личный кабинет – Пополнить баланс – Платежная система «ЮКасса» – Выберите номер договора – укажите сумму – Оплатить.

**В личном кабинете Вы можете:** сделать оплату, поставить блокировку (минимум Месяц), воспользоваться услугой «Обещанный платёж», посмотреть историю платежей и тариф.

У Вас есть возможность воспользоваться услугой «**Обещанный платёж**» на три дня. Если в течении этого срока задолженность не погашается, то интернет отключается и в конце месяца Вам начисляется абонентская плата за весь месяц.

### 2. Через любой банк (квитанция на сайте).

При оплате в отделениях Сбербанк через платежные терминалы, комиссия не взимается.

### 3. С помощью сервисов ПАО Сбербанк (Сбербанк-онлайн).

В приложении выберите: Платежи – Остальное – «ООО РАДИОКОМ -С» или ИНН 7709614035 укажите номер лицевого счета и сумму .

Расчетным периодом является календарный месяц, в течение которого были предоставлены Услуги. Пользователь обязуется вносить сумму абонентской платы на свой лицевой счет до 1 числа расчетного месяца.