

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на предоставление услуг связи

Физическое лицо (далее Абонент), именуем-ый (-ая) далее по тексту «Пользователь», с одной Стороны, и ООО «РадиоКом-С», именуемое далее по тексту «Оператор», действующее на основании лицензии № 131056 от 19.10.2015 г. на Телематические услуги связи и лицензии № 136827 от 27.01.2016 г. на Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, в лице Генерального директора Мулянца Алексея Анатольевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Оферта** — публичное предложение Оператора, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор об оказании-и услуг связи (далее-Договор) на условиях, содержащихся в настоящем Договоре (далее-Условия).

1.2. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Договора.

1.3. **Сервис** — сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <http://www.www.radiokom-s.ru>.

1.4. **Пользователь** — физическое лицо, принявшее условия настоящего Договора и/или пользующееся услугами Оператора.

1.5. **Услуга** — подключение и доступ к сети Интернет, в соответствии с Тарифами, прейскурантом и условиями настоящего Договора.

1.6. **Прейскурант** — действующий систематизированный перечень Услуг Оператора с ценами, публикуемый в сети интернет по адресу: <http://www.www.radiokom-s.ru>.

1.7. **Аутентификационные данные** — уникальный идентификатор (логин) и пароль Пользователя, используемые для доступа к Услуге.

1.8. **Авторизация** — процесс анализа на сервере Оператора введенных Пользователем Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получить Услугу.

1.9. **Учетные данные** — логин, пароль, адрес электронной почты Клиента, мобильный телефон, ФИО.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ являются публичной офертой (предложением) Оператора в адрес физических лиц, содержащей существенные условия Договора на оказание Услуг предоставления доступа к сети Интернет.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты являются любые действия по выполнению указанных в данной оферте условий, в том числе оплата Услуг, регистрация в качестве Пользователя на сайте Оператора, подача заявки на подключение, а также иные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться Услугами.

2.3. С момента совершения акцепта Пользователь считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ считается вступившим с Оператором в договорные отношения в соответствии с настоящими Условиями.

2.4. Услуги оказываются на условиях, определенных в настоящем договоре, размещенном в свободном доступе в сети Интернет по адресу <http://www.www.radiokom-s.ru>.

2.5. Оператор вправе изменить или дополнить настоящие Условия в любой момент как с уведомлением Пользователя, так и без него. Действующая редакция всегда находится на сайте Оператора по адресу <http://www.www.radiokom-s.ru>.

3. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА:

3.1. Осуществить подключение оборудования (компьютера) Пользователя к сети Интернет, предоставить индивидуальные сетевые реквизиты (при подаче соответствующей заявки)

3.2. Оператор обязуется оказывать Пользователю услуги, оговоренные в данном Договоре, круглосуточно, 365(366) дней в году, за исключением перерывов на проведение регламентных, профилактических и ремонтных работ.

3.3. Оператор обязуется оказывать Пользователю услуги в соответствии со стандартами и нормативами, действующими на территории РФ.

3.4. Оператор обязуется не разглашать любую частную информацию Пользователя, не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

4. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:

4.1. Предоставить доступ на свою территорию для выполнения работ по данному Договору (в случае подачи Пользователем заявки на подключение).

4.2. Предоставить в заявке актуальную контактную информацию (номер мобильного телефона и e-mail).

4.3. Использовать услуги Оператора только легальным образом на оборудовании, сертифицированном Министерством связи РФ и разрешенном к применению на сетях общего пользования, с соблюдением правил технической эксплуатации и безопасности, не использовать оборудование, нарушающее нормальное функционирование сети Оператора. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и не допускать её повреждения.

4.4. Выполнять требования действующей редакции «Правила оказания телематических услуг связи» (утв. постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. N 575 с изменениями и дополнениями от: 16 февраля 2008 г., 31 июля, 12 августа 2014 г., 19 февраля 2015 г., 3 февраля 2016 г., 25 октября 2017 г.).

4.5. Самостоятельно блокировать доступ в сеть Интернет при длительном не использовании услуг (блокировка Пользователя) через личный кабинет Пользователя на сайте Оператора.

4.6. Следить за объемом потребленных Услуг на Странице статистики и поддерживать положительный Баланс Лицевого счета.

4.7. Не предоставлять услуги, являющиеся предметом данного договора, третьим лицам, без письменного согласования с Оператором.

4.8. Оборудование, установленное Оператором внутри помещения Пользователя, является собственностью Оператора, при расторжении договора возвращается Оператору.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОПЛАТА УСЛУГ.

5.1. Работы по подключению к сети Интернет производятся Оператором после полной оплаты Пользователем стоимости подключения.

5.2. Работы по подключению к сети Интернет считаются выполненными если для Пользователя доступен один из следующих серверов Интернет: www.xxxxxxxxxxxx.xxx (где X – произвольная буква латинского алфавита от `a` до `z`)

5.3. Расчетным периодом является календарный месяц, в течение которого были предоставлены Услуги.

5.4. Оплата Услуг производится по безналичному расчету. Абонентская плата списывается единовременно первого числа расчетного месяца.

5.5. Если после списания стоимости абонентской платы баланс лицевого счета принимает отрицательное значение доступ в интернет ограничивается до момента восстановления положительного баланса лицевого счета Пользователя.

5.6. Пользователь обязуется вносить сумму абонентской платы на свой лицевой счет, созданный в АСР ОПЕРАТОРА, до 1 числа расчетного месяца.

5.7. Начисление ежемесячной абонентской платы в отчетном периоде за пользование Интернетом не производится только при условии пользовательской блокировки в личном кабинете .

5.8. При оплате Пользователь обязан ссылаться в квитанции на номер Договора или лицевого счета.

5.9. Абонентская плата по настоящему Договору устанавливается Оператором в соответствии с действующими у Оператора на момент заключения настоящего Договора тарифами, опубликованными на сайте Оператора www.radiokom-s.ru и в местах работы с абонентами.

5.10. Договором предусмотрена непрерывная (24 часа в сутки 7 дней в неделю) связь с узлом Оператора и сетью Интернет, и Пользователь вправе не оплачивать период времени, в течение которого связь с сетью Интернет и доступ к информационным сервисам Оператора фактически не предоставлялись не по вине Пользователя, из расчета 1/720 абонентской платы за каждый полный час, в течение которого услуга не оказывалась. В случае аварии отсутствие доступа фиксируется своевременно поданной аварийной заявкой.

5.11. В случае если суммарное время нарушения непрерывной связи в течение месяца не превышает 1 часа, сервис оплачивается Пользователем в полном объеме.

5.12. Претензии Пользователя по вопросам, связанным с нарушением непрерывной связи с узлом Оператора (см. п. 5.10. настоящего Договора), принимаются Оператором в форме заявления в письменном виде, по электронной почте или по телефону (496)7277428 в течение 5-ти рабочих дней с момента возникновения проблем с доступом к сети Интернет и информационным сервисам Оператора. Отсутствие заявления Пользователя в течение указанного срока рассматривается как добровольный отказ Пользователя от каких-либо претензий к Оператору.

5.13 Оператор вправе в одностороннем порядке пересмотреть стоимость тарифов на предоставляемые работы и услуги, а также условия Договора, уведомив при этом Пользователя не менее чем за 10 (десять) дней до вступления в силу вносимых изменений. При этом пересмотр стоимости в сторону их уменьшения может быть осуществлен без предварительного уведомления Пользователя. В случае увеличения или изменения структуры стоимости тарифов прежние цены, по требованию Пользователя, могут использоваться при расчетах вплоть до полного исчерпания средств на лицевом счете.

5.14 В случае несогласия Пользователя продолжать договорные отношения в связи с изменениями стоимости оплаты услуг Оператора, Пользователь письменно уведомляет Оператора о расторжении договора. В этом случае договор считается расторгнутым с даты получения Оператором уведомления о расторжении Договора от Пользователя.

6. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ВОЗОБНОВЛЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон при условии оплаты Пользователем оказанных Оператором Услуг.

6.2. Оператор вправе приостановить оказание Услуг по настоящему Договору с соответствующим уведомлением Пользователя в случае нарушения Пользователем требований, связанных с оказанием Услуг связи, установленных Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи», утвержденных постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, а также настоящим Договором, до устранения таких нарушений.

6.3. Действие настоящего Договора может быть приостановлено по письменному заявлению Пользователя, поданному Оператору не менее чем за месяц до желаемой даты приостановления. Возобновление оказания Услуг Пользователю производится на основании письменного заявления Пользователя, поданному Оператору не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до желаемой даты возобновления оказания Услуг. При этом, Оператор приостанавливает/возобновляет оказание Услуг Пользователю с даты, указанной в заявлении Абонента о приостановлении/возобновлении оказания Услуг.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. Абонентская линия от узла связи передачи данных Оператора до окончного оборудования Пользователя является собственностью Оператора и входит в зону ответственности Оператора. Ремонт абонентской линии внутри помещения Пользователя осуществляется за счёт средств Пользователя.

7.2. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой (получаемой) Пользователем, а также за вред, который передаваемая (получаемая) информация может нанести Пользователю или третьим лицам, за исключением собственной информации Оператора.

7.3. Пользователь самостоятельно отвечает за установку программного обеспечения, его функционирование, а также содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами, за ее достоверность, чистоту, претензии от третьих лиц и правомерность распространения информации.

7.4. Пользователь, используя услуги Оператора, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

7.5. Уведомления, касающиеся настоящего Договора, направляются Оператором Пользователю по электронной почте, смс-сообщением на мобильный телефон или через информационное поле в Личном кабинете Пользователя на сайте Оператора. Оператор не несет ответственности о недоставленном уведомлении, если Пользователь предоставил неправильную контактную информацию

7.6. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

8.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, стороны освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

9.1. Стороны примут все необходимые меры к урегулированию любых спорных вопросов путем переговоров.

9.2. В случае если Стороны не достигнут согласия путем переговоров, спорные вопросы подлежат рассмотрению в установленном порядке в городском суде г. Чехова Московской области.

Оператор: ООО «РадиоКом-С»:

Юридический адрес: 109028, Москва, Хохловский переулок, д. 15, корпус 1, комната 1

Тел. (499) 642-58-17 E-mail: office@radiokom-s.ru

р/с 40702810440000040753 ПАО «Сбербанк» БИК 044525225

К/с 30101810400000000225

ИНН 7709614035 КПП 770901001 ОГРН 1057747200620 ОКПО 74089116

Генеральный директор

А. А. Мулярец